

## Artikel 1. Algemeen

Deze algemene leveringsvoorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, leveranties, uitvoering en op elk tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer handelend onder de naam:

Identiteit van de ondernemer

Landschapswinkel 't Veergershoes BV

Naam website: [www.delandschapswinkel.nl](http://www.delandschapswinkel.nl)

Adres: Vergertweg 103, 7524 PN Enschede

KvK nummer: 06092317

BTW nummer: NL814503408B01

Hierna te noemen “de Landschapswinkel” en de wederpartij wordt aangeduid als “Koper”.

Onder Koper wordt verstaan iedere bezoeker van de website [delandschapswinkel.nl](http://delandschapswinkel.nl) dan wel elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die met de Landschapswinkel in een contractuele relatie van welke aard dan ook staat of komt te staan.

Indien Koper eveneens algemene voorwaarden hanteert, zijn deze niet van toepassing indien en voor zover deze op enigerlei wijze strijdig zijn met de algemene voorwaarden van de Landschapswinkel en/of de werking van de algemene voorwaarden van de Landschapswinkel belemmeren of verhinderen.

U kunt deze leveringsvoorwaarden lezen, printen en downloaden.

## Artikel 2. Aanbiedingen

1. Alle prijzen, prijsopgaven en aanbiedingen op de website van de Landschapswinkel hebben, tenzij uitgeschrift anders blijkt, steeds een geldigheidsduur van zolang de voorraad strekt.

Alle reclame aanbiedingen op de website staan onder aanbiedingen vermeld.

2. Alle prijzen, prijsopgaven en aanbiedingen van de Landschapswinkel zijn vrijblijvend. Alle prijzen, prijsopgaven, aanbiedingen en orderbevestigingen zijn gebaseerd op gegevens waarover de Landschapswinkel beschikt ten tijde van het uitbrengen daarvan. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop de Landschapswinkel zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van bedoelde prijzen, prijsopgaven en aanbiedingen, dan is de Landschapswinkel bevoegd deze wijzigingen te verdisconteren in de uitvoering van de verbintenis/koopovereenkomst dan wel de prijzen aan te passen.

## Artikel 3. Afbeeldingen

1. Afbeeldingen, tekeningen, maat en gewichtsopgaven e.d., welke verstrekt zijn op de website, circulaire of enige andere wijze van publicatie, zijn voor de Landschapswinkel niet bindend en zijn allereerst bedoeld om een algemene voorstelling te geven van hetgeen aanbiedt.

2. Afwijkingen geven Koper niet het recht de ontvangst of de betaling van het geleverde te weigeren, aanpassing van zijn verplichtingen of enigerlei vergoeding van de Landschapswinkel te verlangen.

## Artikel 4. De prijs

1. Alle door de Landschapswinkel gehanteerde prijzen luiden in euro's (€) en zijn inclusief omzetbelasting (BTW).

2. Prijzen zijn vrijblijvend en kunnen te allen tijde conform en onverminderd door de Landschapswinkel worden aangepast. Wordt de prijs aangepast binnen dertig (30) dagen na het aangaan van de overeenkomst, dan staat het de Koper vrij de overeenkomst te ontbinden zonder overigens

schadevergoeding te kunnen eisen of zich op enigerlei opschortingrecht of verrekening te kunnen beroepen jegens de Landschapswinkel.

3. Het in lid 2 genoemde ontbindingsrecht komt niet aan de Koper toe indien de oorzaak van de prijsaanpassing voor zijn rekening dient te komen.

4. Bezorgkosten zijn niet bij de prijs inbegrepen.

#### Artikel 5. Overeenkomsten

1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging of factuur aan de Koper is overhandigd, per e-mail of post is verzonden naar het door Koper opgegeven e-mailadres of hoofdadres.

2. De Landschapswinkel heeft het recht bestellingen zonder opgaaf van reden te weigeren of bijzondere voorwaarden aan de levering te verbinden. Indien de bestelling niet wordt geaccepteerd, krijgt de Koper zo spoedig mogelijk bericht.

3. Bij het aangaan van een koopovereenkomst en de bestelling omvat (ook) alcohol, verklaart de Koper dat hij of zij voldoet aan de wettelijke leeftijdseis van zestien (16) jaar of ouder. De Landschapswinkel kan nooit aansprakelijk gesteld worden door de Koper of derden als naderhand blijkt dat de werkelijke situatie anders is.

4. De Landschapswinkel neemt bestellingen met alcohol of alleen alcohol geplaatst door personen van onder de zestien (16) jaar niet in behandeling.

#### Artikel 6. Betaling

1. Betaling geschiedt op een door de Landschapswinkel aangegeven wijze.

2. Betaling dient te geschieden in euro's (€).

3. Terzake van de betaling is het de Koper jegens de Landschapswinkel niet toegestaan zich te beroepen op enigerlei compensatie of schuldverrekening.

4. Betaling door de Koper dient te geschieden volgens het navolgend schema:

4.1 Bij het tot stand komen van de overeenkomst c.q. het plaatsen van de bestelling vijftig procent (50%);

4.2 Bij levering vijftig procent (50%).

5. Bij levering in gedeelten dient telkens bij levering het nog resterende gedeelte van het voor de geleverde goederen verschuldigde te worden voldaan.

6. Het staat de Landschapswinkel te allen tijde vrij alvorens tot levering over te gaan of met levering voort te gaan zekerheid tot nakoming van de Koper te verlangen.

7. Indien Koper niet voldoet aan enige betalingsverplichting zoals hiervoor bedoeld, wordt niet geleverd.

8. Iedere betaling door Koper, ongeacht welke oorzaak dan ook, aan de Landschapswinkel zal in mindering worden gebracht.

9. Ten eerste op enige verplichting tot schadevergoeding van Koper jegens de Landschapswinkel.

10. Vervolgens op hetgeen Koper verschuldigd is aan de Landschapswinkel wegens kosten en renten.

11. En uiteindelijk op nog aan de Landschapswinkel te betalen nota's en facturen.

12. Iedere betaling zal altijd met inachtneming van de in de vorige zin vermelde betalingsvolgorde in mindering worden gebracht op de oudste verplichting van Koper jegens de Landschapswinkel.

13. Het staat de Landschapswinkel vrij om in afwijking van het in lid 4 vermelde schema betaling via facturering te verlangen. Alle betalingen op factuurbasis dienen te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum.

#### Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

1. De door de Landschapswinkel geleverde goederen blijven eigendom van de Landschapswinkel totdat Koper aan al zijn verplichtingen jegens de Landschapswinkel heeft voldaan.

#### Artikel 8. Incasso

1. Indien de Landschapswinkel ter verkrijging van opeisbare vorderingen op Koper overgaat tot

maatregelen van incasso, zullen alle kosten daarvan, zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke waaronder te verstaan de proceskosten en kosten van rechtskundige bijstand, voor rekening komen van Koper.

2. Indien de Koper in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Koper van rechtswege in verzuim. De Koper is alsdan een rente verschuldigd. De rente die Koper verschuldigd is per maand, die gelijk is aan de wettelijke rente met een minimum van één procent (1%). De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend (een deel van een maand is een hele maand) vanaf het moment dat Koper in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

3. De Landschapswinkel heeft het recht de door Koper gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

4. De Landschapswinkel kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Koper een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. De Landschapswinkel kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

5. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichtingen niet op.

#### Artikel 9. Reclames

1. Reclames dienen uiterlijk veertien (14) dagen na ontvangst de Landschapswinkel te hebben bereikt, op straffe van verval van alle rechten van Koper.

2. Een reclame dient uitsluitend in schriftvorm tot de Landschapswinkel te worden gericht, vergezeld van een uitvoerige en duidelijke omschrijving van de grieven en vastgestelde gebreken.

3. Het bewijs van tijdige reclame berust steeds bij de Koper.

4. Koper is verplicht om de Landschapswinkel in de gelegenheid te stellen om gebreken op te heffen.

#### Artikel 10. Herroepingrecht

1. De Koper heeft het recht om zonder opgaaf van reden binnen veertien (14) dagen na ontvangst van het product door of namens de Koper, de overeenkomst te ontbinden, met uitzondering van het in lid 2 genoemde.

2. Koper kan geen gebruik maken van het herroepingrecht indien:

2.1 die door de Landschapswinkel tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van Koper;

2.2 die duidelijk persoonlijk van aard zijn;

2.3 die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;

2.4 die snel kunnen bederven of verouderen;

2.5 waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markten waarop de Landschapswinkel geen invloed heeft;

2.6. de Koper de verzegeling heeft verbroken.

#### Artikel 11. Levering

1. De Landschapswinkel zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

2. Als plaats van levering geldt het adres dat Koper aan de Landschapswinkel kenbaar heeft gemaakt.

3. De Landschapswinkel zal de geaccepteerde bestelling met bekwame spoed doch uiterlijk binnen dertig (30) dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt Koper hiervan binnen dertig (30) dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. Koper heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.

4. In geval van ontbinding conform artikel 11, lid 3 zal de Landschapswinkel het bedrag dat Koper betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen dertig (30) dagen na ontbinding, terugbetalen.

5. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de Landschapswinkel zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd.
6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het moment van bezorging aan Koper bij de Landschapswinkel, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
7. Het risico van levering in ziekenhuizen, verzorgingstehuizen, hotels, restaurants, campings, vakantieparken, kantoren etc. zijn voor Koper, daar betreffende organisaties eigen interne procedures hebben.

#### Artikel 12. Overmacht

1. Indien zich buiten de wil van de Landschapswinkel omstandigheden voordoen, onverschillig of deze bij het tot stand komen van de overeenkomst al dan niet voorzienbaar waren, welke van dien aard zijn, dan van redelijkerwijze geen naleving van de overeenkomst kan worden gevraagd, heeft de Landschapswinkel het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren, zonder gebonden zijn tot enige schadevergoeding.
2. Onder voormelde omstandigheden wordt ondermeer verstaan:
  - a. oorlog en oorlogsgevaar,
  - b. in en/of uitvoerverboden,
  - c. misoogsten en/of seizoensgebondenheid van producten,
  - d. stagnaties en/of problemen bij toeleveranciers, transporteurs of andere derden waar de landschapswinkel van afhankelijk is.
  - e. maatregelen van Nederlandse of vreemde overheidsorganen
  - f. en voorts alle (andere) omstandigheden, die de overeenkomst voor meer bezwaarlijk en/of kostbaarder maken dan deze bij het tot stand komen van de overeenkomst was.

#### Artikel 13. Vrijwaring

1. De Koper vrijwaart de Landschapswinkel voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan de Landschapswinkel toerekenbaar is.
2. Indien de Landschapswinkel uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Koper gehouden de Landschapswinkel zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Koper in gebreke blijven in het nemen van maatregelen, dan is de Landschapswinkel, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Koper en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Koper.

#### Artikel 14. Intellectuele eigendom

1. De Landschapswinkel behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. De Landschapswinkel heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Koper ter kennis van derden wordt gebracht.

#### Artikel 15. Recht

1. Op alle door deze voorwaarden beheerste overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen

een geschil in onderling overleg te beslechten.

3. De Landschapswinkel mag het door Koper opgegeven adres als juist blijven beschouwen, tenzij door Koper aan de Landschapswinkel een nieuw adres is medegedeeld.