

## Veel gestelde vragen, Landschapswinkel

### 1. Kan iedereen bestellen bij de landschapswinkel?

De landschapswinkel is voor consumenten en bedrijven toegankelijk. De webwinkel is 24 uur per dag 7 dagen per week open. U kunt op uw gemak de producten bekijken, vergelijken en de omschrijving van het product lezen.

### 2. Ik wil een afwijkende hoeveelheid of verpakking?

Wilt u grote hoeveelheden of een andere verpakking neemt u dan contact met ons op. Dit kan door gebruik te maken van het contactformulier of de telefoon.

### 3. Worden er bezorgkosten gerekend?

Ja, de bezorgkosten zijn afhankelijk van het gewicht en welk land. Nederland tot 10 kg, 7,75 euro. Overige landen op aanvraag

### 4. Hoe staan de prijzen vermeld?

De prijzen zijn in euro's (€) incl. BTW, excl. bezorgkosten.

### 5. Is er een minimum bestelbedrag?

Nee, er is geen minimum bestelbedrag.

### 6. Worden alle producten bezorgd?

Nee, uitgesloten zijn ingevroren diervoeding en eieren.

### 7. Hoe bestel een product?

U klikt op 'Landschapswinkel' en vervolgens op 'webwinkel'.

Hier ziet u een overzicht van ons assortiment (categorieën).

Door op 'categorie' te klikken komt u bij producten.

U maakt een keuze en geeft de hoeveelheid aan. Vervolgens klikt u op 'bestel'.

Uw bestelling wordt nu in het winkelmandje geplaatst.

Wilt u nog een artikel bestellen?

Klik dan op 'verder winkelen' en u komt weer bij het overzicht.

Wilt u een ander artikel?

Klik dan op 'categorieën' en maak een nieuwe keuze.

Wilt u uw bestelling afronden?

Klik dan op het winkelmandje en vervolgens op 'bestelling afronden'.

Heeft u nog niet eerder besteld?

Klik dan op 'nieuwe klant vul het gehele aanmeldformulier in en vink het vakje aan dat u akkoord gaat met de algemene voorwaarden. Vervolgens klikt u op 'aanmelden'.

U krijgt automatisch op het door u opgegeven e-mailadres een klantnummer en het wachtwoord toegestuurd.

Log met het klantnummer en wachtwoord in en geef uw betaalwijze aan. Geef aan wel of niet bezorgen en rond uw bestelling af. U kunt uw factuur direct inzien maar u ontvangt deze ook per e-mail. Dit is dan

tevens de bevestigingsmail.

#### 8. Hoe kom ik aan extra informatie over een artikel?

U gaat naar de webwinkel klik op categorieën en dan op omschrijving van een product en dan hebt u de extra informatie over een product. Is dit niet voldoende, maak dan gebruik van het contact formulier, en leg uw vraag duidelijk omschreven aan ons voor.

#### 9. Welke betaalmogelijkheden heb ik?

Het totaal vermelde bedrag op de factuur kunt u in één (1) keer over maken op het op de factuur vermelde bankrekeningnummer voor afleveren.

U dient minimaal vijftig procent (50 %) vooruit te betalen, het restant bedrag dient bij bezorgen binnen 14 dagen over te maken op het op de factuur vermelde bankrekeningnummer.

Is het afleveradres anders dan het besteladres dan dient u het volledige bedrag dat op de factuur staat eerst over te maken op ons bankrekeningnummer voor er geleverd wordt.

Contant betalen kan alleen bij afhalen.

#### 10. Wanneer wordt mijn bestelling bezorgd?

Uw bestelling wordt zo spoedig mogelijk bezorgd (2 werkdagen) doch uiterlijk binnen 30 dagen of indien anders, is overeengekomen.

#### 11. Kan ik de bestelling afhalen?

Ja, alleen tijdens openingstijden van de winkel of op afspraak.

#### 12. Kan ik mijn bestelling wijzigen?

U kunt per e-mail een verzoek doen tot aanpassing van de order. Deze kan pas als uitgevoerd worden beschouwd wanneer u een bevestiging heeft ontvangen van de aanpassing. Bestellingen kunnen worden aangepast mits ze nog niet door ons zijn verwerkt.

#### 13. Kan ik mijn bestelling annuleren?

Ja, u kunt uw bestelling schriftelijk annuleren door dit minimaal (48 uur) voor de bezorgdag bij ons wordt aangegeven. U kunt uw bestelling annuleren per e-mail door op de ontvangen factuur/bevestigingsmail te reageren.

#### 14. Wat gebeurt er met mijn persoonlijke informatie?

De Landschapswinkel respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken uw gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen.

In, de Landschapswinkel account slaan wij uw informatie op zoals naam, adres, telefoonnummer, e-mail adres en aflever- en betaalgegevens. Bij uw volgende bestelling hoeft u alleen uw klantnummer en wachtwoord in te vullen, waarna uw adresgegevens worden weergegeven.

De landschapswinkel zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen, verhuren of leasen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling of aan de portals via welke u op de, de Landschapswinkel site bent terechtgekomen. De door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

